

# CIGNA ES FÁCIL DE USAR

## GUÍA DE USO

**Cigna pone a tu disposición una serie de servicios médicos incluidos en tu seguro de salud sin coste adicional. Te los presentamos a continuación:**

### › Orientación Médica 24horas

**902 365 300**

Nuestro equipo médico está a tu disposición para resolver tus dudas en cualquier momento los 365 días del año. Este servicio es especialmente útil para obtener asesoramiento en situaciones, urgentes o no, en las que se necesite apoyo, consejo y/o coordinación médica, siempre en un lenguaje sencillo y cercano..

### › Orientación psicológica

**902 365 300**

Este servicio permite hacer consultas de carácter psicológico (ansiedad, relaciones sentimentales, depresión, estrés, etc.) por teléfono y a través de nuestra página web [www.cignasalud.es](http://www.cignasalud.es). Nuestro equipo de psicólogos te atenderá de forma personalizada y con absoluta confidencialidad, además de realizar seguimiento de cada consulta.

### › Urgencias en viajes al extranjero

**+34 91 572 4406**

Estés donde estés, recibirás, en caso de urgencia, asistencia médica en tus viajes gracias a una de las coberturas más elevadas del mercado. Esta cobertura incluye gastos médicos urgentes hasta un máximo de 20.000€ por siniestro y asegurado, gastos odontológicos urgentes hasta 300€ (por siniestro y asegurado), traslado sanitario o repatriación de restos mortales, gastos de regreso de acompañantes y envío de medicamentos en caso de urgencia, entre otras.

### › Segunda opinión médica

**902 363 666**

En caso de enfermedad grave, es muy conveniente contar con un segundo diagnóstico y conocer las alternativas terapéuticas más avanzadas. Especialistas de reconocido prestigio internacional estudiarán personalmente tu caso para darte una respuesta, sin necesidad de desplazarte.

### › Asesor nutricional telefónico

**902 365 300**

Nuestros especialistas en nutrición trabajan para ayudarte a mantener un equilibrio dietético adecuado, asesorándote para entender qué tipo de alimentos son más saludables y recomendables.

### › Servicios durante la maternidad

Cuidamos a nuestras aseguradas durante su embarazo.

#### **LÍNEA ATENCIÓN A EMBARAZADAS 24HORAS**

**902 363 666**

Línea permanente 24 horas, 365 días al año, en la que pueden obtener información y asesoramiento sobre la gestación o el puerperio.

#### **PROGRAMA DENTAL PARA LA MUJER GESTANTE**

**902 363 666**

Ofrecemos este programa dental totalmente gratuito que complementa a la póliza de salud e incluye distintas coberturas dentro del Cuadro Dental de Cigna, como la planificación de una dieta para el control de caries, limpiezas bucales y aplicación de flúor desensibilizante, entre otras.

## AUTORIZACIONES ONLINE

Durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, puedes solicitar la autorización para una intervención o prueba diagnóstica a través de tu Área Privada de Asegurados

Accede siempre a:

[clientes.cigna.es](https://clientes.cigna.es)

Además, puedes solicitar autorizaciones para ti o para cualquier miembro de tu familia que esté asegurado, hacer un seguimiento del estado de tu autorización y consultar el histórico de autorizaciones anteriores.

## BUSCAR UN MÉDICO

En nuestra página web [www.cigna.es](https://www.cigna.es) tienes acceso al directorio médico online, que es accesible desde cualquier lugar, tanto desde tu ordenador, como desde tu móvil o tablet. Este es el mejor lugar para encontrar tu clínica o doctor: disponible 24 horas al día y con información siempre actualizada.

Los directorios médico, dental y psicológico te permiten encontrar al profesional que necesitas en cada momento. Además, puedes ver su situación geográfica y comprobar cómo llegar hasta allí, para que acudir al médico sea más sencillo.



### ÁREA PRIVADA DE ASEGURADOS

#### Los servicios digitales de Cigna

Regístrate en el Área Privada de Asegurados de Cigna y podrás tener acceso a tu historial de servicios médicos, conocer de una manera rápida y sencilla en qué estado se encuentra una solicitud de reembolso, solicitar un duplicado de tarjeta, actualizar tus datos personales y evaluar tu estado de salud y bienestar e incluso solicitar una autorización.

Accede a éstos y muchos más servicios digitales de Cigna en [clientes.cigna.es](https://clientes.cigna.es).



## ¿CÓMO CONTACTARNOS?

SERVICIO AL CLIENTE

**902 363 666**

AMBULANCIAS/URGENCIAS 24 HORAS

**902 365 300**

Orientación Médica

**902 365 300**

Asistencia en viajes al extranjero

**+34 91 572 44 06**

En el reverso de tu tarjeta Cigna, encontrarás siempre los teléfonos más importantes.

