



ESTUDIO 'COVID-19 VACCINE PERCEPTION', ELABORADO POR CIGNA INTERNATIONAL

Fomentar la confianza y la aceptación de la vacuna COVID-19 frente a las dudas

ABRIL DE 2021

RESUMEN EJECUTIVO

El siguiente informe analiza los datos del primer estudio 'COVID-19 Vaccine Perception', elaborado por Cigna, cuyo objetivo es conocer la acogida que están teniendo las vacunas COVID-19 a escala mundial.

- Entre los encuestados, el 69 % a nivel mundial sigue muy de cerca las noticias sobre las vacunas COVID-19; sin embargo, el 42 % aún considera que no sabe lo suficiente sobre ellas.
- 6 de cada 10 personas (62 %) confían en que las vacunas les protegerán de la COVID-19, pero el mismo número de encuestados también está preocupado por los efectos secundarios.
- La incertidumbre en relación a las vacunas es elevada, ya que la mitad de los encuestados prefiere esperar a ver qué pasa antes de recibir su dosis.

Este estudio reitera la importancia de contar con información clara sobre las vacunas, procedente de fuentes fiables. La publicación de este informe coincide con la Semana Mundial de la Inmunización. Profundizamos en los datos y analizamos cómo fomentar la confianza y la comprensión de las vacunas, para abordar las dudas al respecto.

Descargo de responsabilidad: La información contenida en este informe es de carácter general y tiene únicamente fines de referencia. No constituye ni debe considerarse un sustituto del consejo médico. Siempre que sea necesario, debes buscar el asesoramiento médico independiente de profesionales médicos cualificados. Cigna no asume responsabilidad alguna por las circunstancias que surjan del uso correcto o incorrecto, la interpretación o la aplicación de cualquier información contenida en el presente estudio. Nos reservamos el derecho de actualizar o revisar la información contenida en este informe sin previo aviso, conservamos y nos reservamos todos los derechos sobre los nombres de dominio, nombres comerciales, marcas y logotipos, derechos de autor y cualquier otra propiedad intelectual de Cigna.

En marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró oficialmente la COVID-19 como pandemia y, desde entonces, ha habido meses de confinamientos, nuevas olas de contagios y cambios en nuestro día a día. Mientras todos nos hemos ido adaptando a esta nueva realidad, los científicos han trabajado a buen ritmo para desarrollar vacunas que ayuden a combatir la enfermedad.



Aunque algunos gobiernos de todo el mundo han conseguido controlar la propagación de la COVID-19 mediante políticas fronterizas y confinamientos estrictos, estas soluciones no son sostenibles a largo plazo. Creemos que las vacunas son la verdadera solución a la pandemia y la única manera de que podamos volver a reunirnos con familiares, amigos, viajeros y compañeros de trabajo con plena tranquilidad. Además, expertos médicos de todo el mundo coinciden en que lograr la inmunidad de grupo mediante la vacunación es la mejor manera de controlar la amenaza de la COVID-19 y permitir que los países vuelvan a abrirse con seguridad.

La buena noticia es que estamos avanzando y viendo cómo se hace historia a diario, ya que millones de personas de todos los continentes reciben la vacuna. Un hecho que está reduciendo las tasas de mortalidad y hospitalización por COVID-19. También podemos estar tranquilos gracias a casos de éxito como el de Bután, donde el 93 % de su población adulta, que cumple con los requisitos de la vacuna, recibió su primera dosis en solo dos semanas. Sin embargo, la realidad es que los programas de vacunación aún tienen muchos obstáculos y desafíos por delante.

Algunos de estos retos están relacionados con los problemas de la cadena de suministro, de los que se ha informado ampliamente, y que han retrasado el despliegue de las vacunas en algunos países. Otro desafío está siendo el suministro de la vacuna en los países más pobres del mundo. COVAX (anteriormente conocido como el Fondo de Acceso Global para las Vacunas COVID-19) tiene el objetivo de proporcionar un acceso equitativo a las vacunas para la COVID-19 en los países en desarrollo. La otra gran barrera para alcanzar el éxito en materia de vacunación es la indecisión existente sobre las vacunas. Esto es algo que Cigna International está tratando de combatir a través de nuestro acuerdo con el podcast «[The Jab](#)» impulsado por *The Economist*, así como a través de seminarios web y contenidos informativos para nuestros clientes, el público general y nuestros empleados.

Nuestro último estudio 'COVID-19 Global Impact' ha puesto de manifiesto los estragos que la pandemia está causando en personas de todo el mundo. No solo por los efectos físicos del virus, sino también por el impacto en la salud, tanto física como mental, así como en el bienestar financiero, laboral, familiar y social. En este informe, hemos querido centrarnos en las percepciones globales de las vacunas con el objetivo de entender mejor la actitud de las personas hacia la vacunación y cómo esta postura influye en su disposición a recibir la dosis que les corresponde. El estudio continuará en los próximos meses para que podamos hacer un seguimiento de las tendencias y los cambios que se produzcan a medida que avance la vacunación.

Entender mejor cómo se sienten las personas respecto a las vacunas, nos ayudará a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, proporcionándoles la información y el apoyo que necesitan para mejorar su salud, su bienestar y su tranquilidad en estos tiempos sin precedentes.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jason Sadler'. The signature is stylized and fluid, written on a white background.

Jason Sadler, President, Cigna International Markets

COMPRENDER LAS ACTITUDES PARA COMBATIR LA RETICENCIA A LAS VACUNAS

El sábado 17 de abril de 2021, según los datos publicados por la Universidad Johns Hopkins, la cifra de muertes por esta pandemia ascendió a tres millones.¹ Ese mismo día, el número de adultos que había recibido al menos una dosis de la vacuna COVID-19 se situaba en algo menos de 500 millones, es decir, el 6,27 % de la población mundial.²

Se calcula que las vacunas evitan entre dos y tres millones de muertes cada año. En cuanto a las vacunas COVID-19, están demostrando que reducen las muertes y las hospitalizaciones.^{3,4,5,6} Sin embargo, a pesar de los crecientes datos que demuestran la eficacia, la seguridad y los resultados positivos de las distintas vacunas en la vida real, muchas personas siguen dudando acerca de si es bueno recibirlas.

Para conocer mejor las percepciones y actitudes que tiene la población hacia las vacunas COVID-19, Cigna International realizó en marzo de 2021 un estudio en 11 mercados. El siguiente informe, el primero de una serie de encuestas, examina los datos de más de 13.000 encuestados mayores de edad y reflexiona sobre lo que esto significa para el éxito de la implantación de la vacunación.

«La vacunación ha sido la piedra angular para controlar las enfermedades infecciosas durante más de 200 años. Las vacunas COVID-19 nos dan la oportunidad de ayudar a que el impacto de esta pandemia sea historia».

Dr. Peter Mills, European Medical Director, Cigna International Markets.



METODOLOGÍA

- Datos recopilados entre el 16 y el 24 de marzo de 2021.
- 13.479 encuestados.
- Mayores de 18 años.
- Mercados: China, Hong Kong, Nueva Zelanda, Singapur, Corea del Sur, España, Taiwán, Tailandia, Emiratos Árabes Unidos y Estados Unidos.
- 52 % hombres y 48 % mujeres.

LA CONFIANZA EN LAS VACUNAS HABITUALES ES MAYOR QUE EN LAS VACUNAS COVID-19

La vacunación contra las enfermedades prevenibles ha sido una parte fundamental de los sistemas sanitarios durante más de un siglo, gracias a la inmunización contra enfermedades como el tétanos, la difteria y la poliomielitis administrada a los bebés de forma rutinaria. La confianza en estas vacunas más habituales es elevada, ya que el 77 % de los encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo en que es importante que tanto su familia como ellos mismos estén al día con las vacunas recomendadas por el gobierno.

Sin embargo, cuando se les pregunta si se vacunarían contra la COVID-19 una vez tuvieran la posibilidad, solo el 63 % contesta afirmativamente, lo que supone un descenso del 14 %. Por otro lado, hay diferencias entre los mercados, especialmente entre aquellos en los que el impacto de la pandemia ha sido más —o menos— grave.



¹ Universidad Johns Hopkins 2021, *Centro de Recursos sobre el Coronavirus Johns Hopkins*, Universidad Johns Hopkins, consultado el 22 de abril de 2021, <<https://coronavirus.jhu.edu/map.html>>.

² Our World in Data 2021, *Vacunas contra el coronavirus (COVID-19)*, Our World in Data, consultado el 22 de abril de 2021, <<https://ourworldindata.org/covid-vaccinations>>.

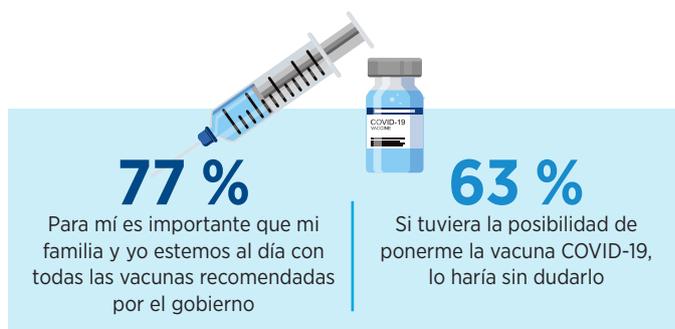
³ Unicef 2021, *Immunization*, Unicef, consultado el 22 de abril de 2021, <<https://www.unicef.org/immunization>>.

⁴ Moghadas, S.M. et al. 2020, *The impact of vaccination on COVID-19 outbreaks in the United States*, medRxiv, consultado el 22 de abril de 2021, <<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7709178/>>.

⁵ Pfizer 2021, *Real-world evidence confirms high effectiveness of Pfizer-BioNTech COVID-19 vaccine and profound public health impact of vaccination one year after pandemic declared*, Pfizer, consultado el 22 de abril de 2021, <<https://www.pfizer.com/news/press-release/press-release-detail/real-world-evidence-confirms-high-effectiveness-pfizer>>.

⁶ Bernal, J.L. et al. 2021, *Early effectiveness of COVID-19 vaccination with BNT162b2 mRNA vaccine and ChAdOx1 adenovirus vector vaccine on symptomatic disease, hospitalisations and mortality in older adults in England*, medRxiv, consultado el 22 de abril de 2021, <<https://khub.net/documents/135939561/430986542/Early%20effectiveness%20of%20COVID%20vaccines.pdf/ffd7161c-b255-8e88-c2dc-88979fc2c1b?t=1614617945615>>.

Por ejemplo, en Hong Kong y Taiwán, donde las tasas de contagio se han mantenido bajas durante la pandemia, más del 70 % de los encuestados afirma que preferiría esperar a que más personas reciban las vacunas primero. En cambio, en Reino Unido, donde más de la mitad de la población adulta británica ya se ha vacunado, solo un 17 % realiza la misma afirmación.⁷



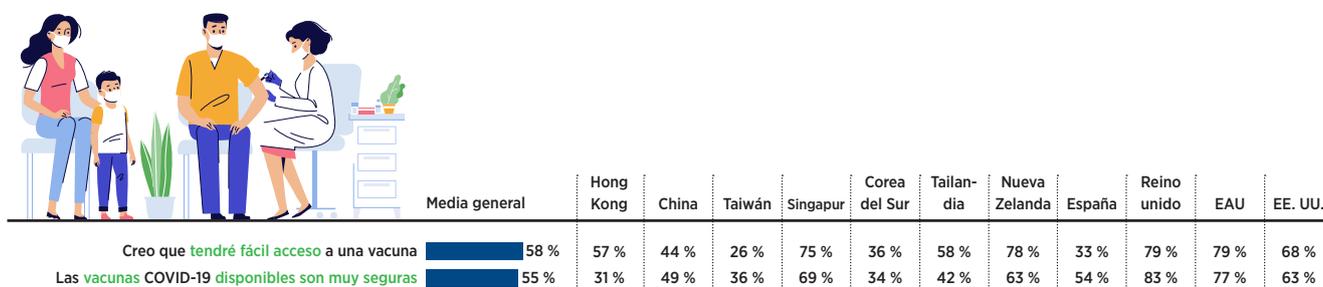
LA MAYORÍA DE LA POBLACIÓN CONFÍA EN TENER ACCESO A LAS VACUNAS COVID-19

Mientras que algunos países se han apresurado a conceder la aprobación de emergencia y comenzar a vacunar, otros se encuentran en la fase inicial de sus programas locales de vacunación. Los gobiernos de todo el mundo también están adoptando un enfoque gradual para proporcionar las vacunas, generalmente dando prioridad a los que están en primera línea de la lucha contra la COVID-19 o a los que corren mayor riesgo, como los ancianos; por delante de las generaciones más jóvenes.

Para nuestros encuestados a nivel mundial, las diferentes percepciones también se reflejan en el hecho de que poco más de la mitad de la población (58 %) confía en poder acceder a una vacuna. Esta cifra asciende a más de dos tercios en cinco de los mercados encuestados: Nueva Zelanda, Singapur, Emiratos Árabes Unidos y Estados Unidos. En vista de la naturaleza incipiente de la vacunación tanto en Nueva Zelanda como en Singapur, es probable que las percepciones también estén relacionadas con su confianza en los sistemas públicos y sanitarios.

Por otro lado, Reino Unido destaca por su alto nivel de confianza en la seguridad de las vacunas, ya que el 83 % de los encuestados considera que tendrá acceso a las dosis necesarias. Puesto que es probable que la mayoría de los habitantes de Reino Unido tenga amigos, familiares y contactos que ya hayan recibido su primera dosis, esta confianza en recibir la vacuna podría deberse a la experiencia que les han transmitido sus conocidos tras recibir la vacuna.

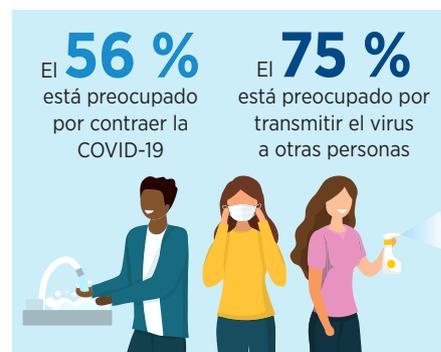
Muy de acuerdo / de acuerdo con la afirmación correspondiente...



LA POBLACIÓN MUNDIAL CONSIDERA QUE LAS VACUNAS PARA LA COVID-19 PROPORCIONAN PROTECCIÓN

A lo largo de la pandemia, los gobiernos de todo el mundo han adoptado diversas medidas para combatir la propagación del virus, desde el uso obligatorio de mascarillas hasta medidas de distanciamiento social y confinamientos a gran escala. Lo que preocupa a muchos es lo que ocurrirá cuando se levanten estas restricciones, sobre todo si todavía hay grandes sectores de la población sin haber recibido la vacuna.

Entre nuestros encuestados, el 56 % sigue preocupado por la posibilidad de contraer la COVID-19. Sin embargo, la preocupación por transmitir el virus a otras personas es mayor: el 75 % de la población se muestra de acuerdo o muy de acuerdo con esta afirmación. Cabe destacar que Nueva Zelanda, que ha sido reconocida por su buena respuesta a la COVID-19, obtuvo las cifras más bajas en ambas preguntas: solo un 42 % de sus ciudadanos están preocupados por contraer el virus y un 62 % por transmitirlo a otras personas.



⁷ Gobierno del Reino Unido 2021, Half of all adults in UK receive first dose of COVID-19 vaccine, Gobierno del Reino Unido, consultado el 22 de abril de 2021, <<https://www.gov.uk/government/news/half-of-all-adults-in-uk-receive-first-dose-of-covid-19-vaccine>>.

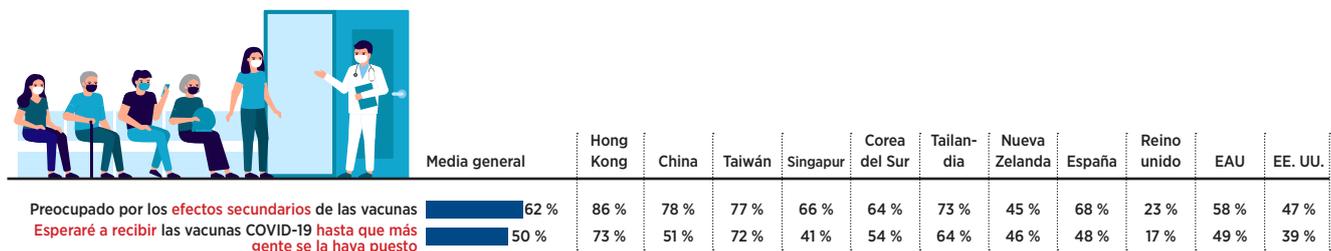


Es tranquilizador observar la fe en la eficacia de las vacunas. Más del 60 % de los encuestados de ocho de los once mercados analizados están de acuerdo o muy de acuerdo con que las vacunas pueden protegerlos de contraer la COVID-19, mientras que la media mundial se sitúa en el 62 %. Hong Kong, Taiwán y Tailandia fueron los tres únicos mercados con respuestas menos positivas, con un 44 %, 43 % y 55 % respectivamente.

PREOCUPACIÓN POR LOS EFECTOS SECUNDARIOS ENTRE LA MAYORÍA DE LOS ENCUESTADOS

La seguridad y los efectos secundarios son obstáculos comunes a la hora de recibir vacunas y, aunque en general existe una actitud positiva hacia la eficacia de las propias vacunas, el 62 % de los encuestados continúa preocupado por la posibilidad de experimentar efectos secundarios.

Muy de acuerdo / de acuerdo con la afirmación correspondiente...



OPORTUNIDAD DE PROPORCIONAR INFORMACIÓN MÁS ADAPTADA A LAS NECESIDADES DEL PÚBLICO GENERAL

A nivel global, el 69 % de los encuestados sigue muy de cerca las noticias sobre las vacunas COVID-19. Sin embargo, el 42 % todavía considera que no sabe lo suficiente sobre ellas. Las dos fuentes de información más fiables para la población mundial son los organismos gubernamentales (65 %) y los médicos de familia (60 %). Además, más de un tercio de los encuestados considera que la información de los organismos públicos es la fuente más fiable. Los proveedores de atención sanitaria privada son la cuarta fuente más fiable, lo que demuestra la necesidad de que empresas como Cigna sigan ofreciendo información a sus clientes.



«Cuando se vacuna a las personas que reúnen los requisitos necesarios, estamos ayudando a proteger a la población más vulnerable y a allanar el camino para la reapertura de los colegios, los lugares de trabajo, las fronteras y la economía».

Dr. Dawn Soo, Regional Medical Officer & Head of Wellness, Asia Pacific, Cigna International Markets

IMPULSAR LA CONFIANZA EN LAS VACUNAS ES CRUCIAL PARA EL ÉXITO DE SU SUMINISTRO

Los expertos médicos, los científicos y los profesionales de la salud pública coinciden en que recibir las vacunas cuando estén disponibles es la mejor oportunidad que tenemos las personas y comunidades para detener la propagación de la COVID-19.⁸

Aunque muchos ya han aprovechado la oportunidad de vacunarse, otros siguen dudando por diversos motivos. Como parte de la solución para hacer frente a la incertidumbre y fomentar una mayor confianza en las vacunas, los gobiernos, los organismos sanitarios y las empresas de servicios de salud deben tratar de proporcionar fuentes de información adaptadas y de confianza para tranquilizar a los grupos que actualmente prefieren esperar y ver qué ocurre.

Es probable que, a medida que nuestras investigaciones sigan su curso, veamos un cambio en las tendencias conforme más personas cumplan los requisitos y decidan vacunarse. Nuestros futuros informes compararán la evolución de las actitudes con los datos incluidos en este informe para intentar comprender mejor las percepciones globales hacia la vacunación contra la COVID-19 y la disposición de las personas a recibirla.

AYUDAR A LAS PERSONAS Y A LAS EMPRESAS A SUPERAR LA PANDEMIA

El carácter permanente de la pandemia y su impacto en nuestra vida personal y laboral suponen un importante desafío para las empresas en lo que respecta a cómo pueden apoyar la salud holística de sus empleados.

El Cigna Stress Hub ofrece asesoramiento experto sobre estrés financiero, laboral y familiar; seminarios web interactivos con partners mundiales; y tecnología educativa para visualizar los efectos del estrés prolongado. Esta plataforma está en constante crecimiento y, a medida que este estudio evolucione, seguiremos incorporando estos datos a nuestras herramientas de evaluación del estrés.

También contamos con una sólida red de expertos en bienestar mental y especialistas con amplia experiencia para ayudar a las personas a crear sus propios planes de cuidado del estrés.

Todos los contenidos son gratuitos y están disponibles para particulares y para empresas.

MÁS INFORMACIÓN

⁸ CDC 2021, Benefits of Getting a COVID-19 Vaccine, Centers for Disease Control and Prevention, consultado el 22 de abril de 2021, <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/vaccine-benefits.html>